

財団法人東京動物園協会

第1 監査対象の概要

1 事業の内容

(1) 事業の概要

財団法人東京動物園協会(以下「協会」という。)は、昭和22年12月に任意団体として発足し、昭和23年11月に財団法人の設立認可を受けた団体で、動物園事業の発展振興を図り、併せて動物愛護思想の普及を目的とし、主として次の事業を行っている。

ア 動物園関係事業への協力

イ 動物に関する講演会・映画会・展覧会・研究会等の開催

ウ 東京都の委託による動物園来園者の接遇・売札・改札、施設の維持管理業務

(2) 都との関係

都は、協会に対し、東京都立公園条例(昭和31年東京都条例第107号)第24条の2に基づく公の施設の管理委託として、恩賜上野動物園、多摩動物公園、葛西臨海水族園及び井の頭自然文化園の管理運営等を委託しており、平成13年度14億9,909万余円、平成14年度21億1,516万余円の委託料を支出している。

なお、恩賜上野動物園及び多摩動物公園の施設の維持管理と井の頭自然文化園の管理は平成14年度から委託している。

2 組織

協会は、事務所を台東区上野公園9番83号恩賜上野動物園内に置き、理事14名(会長1名、副会長2名、理事長1名、常任理事2名、理事8名)、監事3名(理事・監事のうち、非常勤14名)及び職員212名(うち、都派遣職員51名)をもって構成されている(平成15.3.31現在)。

第2 監査の範囲及び実地監査期間

1 監査の範囲

平成13年度及び平成14年度における公の施設の管理委託事業について実施した。

2 実地監査期間

(1) 建設局 平成15年12月8日

(2) 協会 平成15年11月17日から同月26日

第3 監査の結果

1 公の施設の管理委託事業について

(1) 動物園等管理事業

本事業は、都からの委託により、恩賜上野動物園、多摩動物公園、葛西臨海水族園、井の頭自然文化園の4施設について、入園者の案内、入場券の販売、園内清掃、植栽等管理、建物・機械等の維持管理等を行うものである。

当該4施設の概要は表1のとおりである。また、委託事業費は、表2のとおりである。

また、当該4施設の管理運営に従事する職員数は表3のとおりである。

平成13年度及び平成14年度の主な事業実績は、表4から表7のとおりであり、公の施設の管理委託事業は委託目的に沿って適正に行われている。

(表1) 4施設の概要

施設名称	所在地	開園年月日	面積 (m ²)
恩賜上野動物園	台東区上野公園9番83号	明治15年3月20日	142,131
多摩動物公園	日野市程久保六、七丁目 " 南平八丁目	昭和33年5月5日	601,372
葛西臨海水族園	江戸川区臨海町六丁目	平成元年10月10日	82,657
井の頭自然文化園	武蔵野市御殿山一丁目	昭和17年5月17日	115,500

(表2) 委託事業費

(単位：円)

区分	平成14年度(A)	平成13年度(B)	増()減(A) - (B)
管理費	689,135,942	432,430,040	256,705,902
うち人件費	675,770,830	416,500,817	259,270,013
うち委託費	529,568	585,217	55,649
事業費	1,426,031,937	1,066,662,428	359,369,509
うち人件費	222,461,381	190,698,301	31,763,080
うち委託費	1,148,638,968	860,368,832	288,270,136
計	2,115,167,879	1,499,092,468	616,075,411
うち人件費	898,232,211	607,199,118	291,033,093
うち委託費	1,149,168,536	860,954,049	288,214,487

なお、委託事業費の詳細内訳は別表1のとおりである。

(注1) 管理費の人件費は、役員報酬、給料及手当、法定福利費、厚生費、適格退職年金の合計

(注2) 事業費の人件費は、給料及手当、法定福利費、厚生費の合計

(表3) 4施設の管理運営に従事する職員数

(単位:人)

種別	年度等	本社	恩賜上野動物園	多摩動物公園	西臨海水族園	井の頭自然文化園	計
都派遣職員	平成13年度	7	6	3	9	0	25
	平成14年度	10	10	9	8	8	45
	増()減	3	4	6	1	8	20
都派遣再雇用	平成13年度	0	0	0	4	0	4
	平成14年度	0	0	1	2	0	3
	増()減	0	0	1	2	0	1
協会固有職員	平成13年度	2	4	2	1	0	9
	平成14年度	4	4	2	1	0	11
	増()減	2	0	0	0	0	2
協会固有常勤嘱託	平成13年度	0	0	0	0	0	0
	平成14年度	0	0	0	0	0	0
	増()減	0	0	0	0	0	0
協会固有非常勤嘱託	平成13年度	1	18	11	17	0	47
	平成14年度	2	19	11	25	9	66
	増()減	1	1	0	8	9	19
計	平成13年度	10	28	16	31	0	85
	平成14年度	16	33	23	36	17	125
	増()減	6	5	7	5	17	40

ア 入園券の売改札

入場券の手売り窓口又は券売機において、所定の入場料と引き替えに入場券を交付し、入園者については、入場券の有無等を確認する。

(表4) 入園者数

(単位:人)

区分	平成14年度			平成13年度			増()減 (A)-(B)
	有料入園者	無料入園者	合計(A)	有料入園者	無料入園者	合計(B)	
恩賜上野動物園	1,487,726	1,593,952	3,081,678	1,526,433	1,800,405	3,326,838	245,160
多摩動物公園	474,428	490,544	964,972	504,985	565,594	1,070,579	105,607
葛西臨海水族園	853,202	732,531	1,585,733	958,789	878,637	1,837,426	251,693
井の頭自然文化園	246,810	227,465	474,275	-	-	-	474,275
計	3,062,166	3,044,492	6,106,658	2,990,207	3,244,636	6,234,843	128,185

井の頭自然文化園については、平成14年度から新たに受託した。

イ 入園者等の接遇

動物園内の禁止事項の説明、事故防止の注意、施設の使用方法的説明等を行う。

また、動物園内で迷子、急病人を発見した場合は直ちに保護し、関係人への連絡、救急車の手配を行う。

(表5) 利用案内状況

(単位：件)

区 分		平成14年度 (A)	平成13年度 (B)	増()減 (A) - (B)
恩賜上野動物園	迷子相談	926	1,044	118
	呼出放送	4,182	3,443	739
	車椅子貸出	688	666	22
	救 護	938	321	617
多摩動物公園	迷子相談	251	289	38
	呼出放送	2,663	2,652	11
	車椅子貸出	308	320	12
	救 護	101	75	26
葛西臨海水族園	迷子相談	431	474	43
	呼出放送	1,533	1,786	253
	車椅子貸出	511	514	3
	救 護	355	378	23

ウ 入園者を対象にした動物解説及び団体入園者を対象にした実地踏査等、園内解説

(表6) 動物解説員等実績

区 分	平成14年度 (A)	平成13年度 (B)	増()減 (A) - (B)
恩賜上野動物園	動物解説等 955件 22,863人	動物解説等 986件 18,579人	31件 4,284人
	動物解説等 1,620件 27,913人	動物解説等 1,413件 21,761人	207件 6,152人
葛西臨海水族園	動物解説等 1,107件 13,490人	動物解説等 863件 10,638人	244件 2,852人
	マリスタッフ 19,470件	マリスタッフ 16,050件	3,420件
井の頭自然文化園	動物解説等 202件 6,185人	- -	202件 6,185人

井の頭自然文化園については、平成14年度から新たに受託した。

工 設備・施設の維持管理

水循環、熱源、熱交換等の機器・設備の保守点検、空調設備、放送設備、昇降設備等の機器・設備の保守点検、電気設備、消火設備等の電気事業法、消防法等諸法令に基づく保守点検、植込地、芝生地等の維持管理を行う。

(表7-1) 恩賜上野動物園

平成14年度	平成13年度
<p>園内警備・入園者整理</p> <p>310日間</p> <p>午前8時30分～午後5時15分</p> <p>延べ従事人員数 4,226人</p>	<p>園内警備・入園者整理</p> <p>312日間</p> <p>午前8時30分～午後5時15分</p> <p>延べ従事人員数 4,263人</p>
<p>清掃</p> <p>1)園内清掃</p> <p>清掃面積 日常清掃 75,313m²</p> <p> 隔日清掃 4,004m²</p> <p>2)便所清掃</p> <p>清掃規模 日常清掃(260日)</p> <p> 16箇所 745m²</p> <p> 定期清掃(51日) 780m²</p> <p>3)ガラス清掃</p> <p>清掃規模 日常清掃(310日) 428m²</p> <p> 隔日清掃(96日) 526m²</p> <p> 定期清掃(12日) 288m²</p>	<p>清掃</p> <p>1)園内清掃</p> <p>清掃面積 日常清掃 75,313m²</p> <p> 隔日清掃 4,004m²</p> <p>2)便所清掃</p> <p>清掃規模 日常清掃(263日)</p> <p> 16箇所 745m²</p> <p> 定期清掃(49日) 780m²</p> <p>3)ガラス清掃</p> <p>清掃規模 日常清掃(312日) 428m²</p> <p> 隔日清掃(96日) 460m²</p> <p> 定期清掃(12日) 354m²</p>
<p>施設・設備保守管理</p> <p>1)水処理システム保守</p> <p>・中央広場水再利用システム保守</p> <p> 機械設備総合点検 2回/年</p> <p> 定期点検 10回/年</p> <p>・両生爬虫類館水処理システム保守</p> <p> 機械設備総合点検 1回/年</p> <p> 定期点検 11回/年</p>	

2) 熱帯植物管理		
・ <small>カンスイ</small> 灌水		418回 / 年
・ 手入れ		326回 / 年
・ 高木せん定		4回 / 年
・ 植え替え		5回 / 年
3) 植込地保護管理		
・ 除草	19,125m ²	3回 / 年
・ 草刈り	107a	3回 / 年
・ 芝刈り	12.6a	4回 / 年
・ 低木刈込	1,661.4m ²	2回 / 年
4) 花壇管理		
・ 地拵え	445.1m ²	4回 / 年
・ 植え付け	531.0m ²	4回 / 年
・ 灌水	494.8m ²	4回 / 年
・ 施肥 (元肥)	123.7m ²	1回 / 年
・ 施肥 (追肥)	371.1m ²	3回 / 年
5) 冷凍機等設備保守		
・ 冷凍機等	71台	2回 / 年
・ "	6台	4回 / 年
・ エアコン	43台	1 ~ 4回 / 年
6) 両生爬虫類館機械設備等保守		
・ 空調設備	46台	1 ~ 2回 / 年
・ 給排水衛生設備	7台	1回 / 年
・ 自動制御設備	1式	1回 / 年
・ 窓自動開閉装置	42台	1回 / 年

(表7-2) 多摩動物公園

平成14年度	平成13年度
園内及び七生公園警備 361日間 午前8時30分～午後5時15分 延べ従事人員数 2,796人	園内警備 312日間 午前8時30分～午後5時15分 延べ従事人員数 2,299人
清掃 1)園内清掃 清掃面積 日常清掃 78,972m ² 隔日清掃 9,918m ² 2)便所清掃 清掃規模 日常清掃(300日) 14カ所 617m ² 定期清掃(12日) 682m ² 3)コアラ館清掃 ・日常清掃(312日) 437m ² ・ガラス清掃(24日) 60m ² 4)昆虫生態園清掃 ・日常清掃(312日) 1,267m ² ・ガラス清掃(312日) 131m ² 5)動物舎観覧ガラス清掃 ・日常清掃(156日) 54m ²	清掃 1)園内清掃 清掃面積 日常清掃 78,972 m ² 隔日清掃 9,918m ² 2)便所清掃 清掃規模 日常清掃(300日) 14カ所 592m ² 定期清掃(12日) 592m ² 3)コアラ館清掃 ・日常清掃(312日) 437m ² ・ガラス清掃(24日) 60m ² 4)昆虫生態園清掃 ・日常清掃(312日) 1,267m ² ・ガラス清掃(312日) 131m ² 5)動物舎観覧側ガラス清掃 ・日常清掃(154日) 54m ²
施設・設備保守管理 1)花壇保護管理 植付 5回/年 施肥 5回/年 管理 5回/年 2)空調用自動制御装置保守 ・ウォッチングセンター点検 コアラ館点検 昆虫生態園点検 自動制御機器点検 1回/年	

3)視聴覚設備保守

動物ホール視聴覚設備

園内放送設備

昆虫生態園視聴覚設備

コアラ館視聴覚設備

アフリカ象視聴覚設備

チンパンジー舎視聴覚設備

2回/年

4)自動ドア設備保守

ライオン舎ほか電動式 18台

シフゾウ舎 空気式 2台

ユキヒョウ舎ほか油圧式 25台

計 45台 4回/年

自家発電装置 2台 2回/年

5)植込地等保護管理

・草刈り 機械刈り 293a

手刈り 34a

・株物手入れ 機械刈り 6,845m²

手刈り 761m²

6)チップ化及び園内敷き均し作業

チップ化 500m³

園内敷均し 350m³

(表7-3) 葛西臨海水族園

平成14年度	平成13年度
入園者整理及び園内警備 312日間 午前8時45分～午後5時30分 延べ従事人員数 4,441人	入園者整理及び園内警備 312日間 午前8時45分～午後5時30分 延べ従事人員数 4,749人
清掃 1)園内清掃 清掃面積 日常清掃 3,773m ² 2)便所清掃 清掃規模 日常清掃(312日) 11箇所 476m ² 3)ガラス清掃 ・日常清掃(312日) 538m ² ・特別清掃(12日) 865m ²	清掃 1)園内清掃 清掃面積 日常清掃 3,780m ² 2)便所清掃 清掃規模 日常清掃(312日) 5箇所 27m ² 3)ガラス清掃 ・日常清掃(312日) 421m ² ・特別清掃(12日) 760m ²
施設・設備保守管理 1)電気・機械設備保守管理 電気設備日常運転 1回/月 水処理・その他設備 1回/月 空調・温度調節設備 1回/月 空調機及び吸排気ファン 2回/年 2)植込地芝生地保護管理 草刈り 423.0a 除草 168.0a 地被施肥 1.2a 地被灌水 52回 土壌改良 24回 中央・展望広場芝刈り 1,016.4a 中央広場除草 238.8a その他除草 120.5a	施設・設備保守管理 1)電気・機械設備保守管理 電気設備日常運転 2回/月 定期精密点検 1回/年 水処理・その他設備 1回/月 空調・温度調節設備 1回/月 空調機及び吸排気ファン 2回/年 2)植込地芝生地保護管理 草刈り 113.2a 除草 279.0a 地被施肥 2.4a 地被灌水 52回 土壌改良 24回 中央・展望広場芝刈り 1,008.0a 中央広場除草 366.0a その他除草 190.0a

<p>3)水処理設備保守 飼育用水処理設備（ホソノ 148台等） 定期点検 1回/年 日常点検 1回/週</p> <p>4)オゾン設備保守 オゾナイザ 7台 4回/年 高度ホソノアタ- 9台 3回/年</p> <p>5)排水処理設備保守 設備保守技術管理 72回/年 排水処理 汚泥処理 240m³ 無機凝集剤 13,800kg 有機凝集剤 30kg</p> <p>6)中央監視システム保守 中央監視システム総合点検 空調自動制御機器総合点検 水槽温度制御機器総合点検 1回/年 巡回点検 1回/週</p> <p>7)展示機器システム保守管理 レクチャールーム映像システム定期点検 2回/年 アクシアター-端末機器定期点検 コーナーサイン自動送出設備定期点検 館内BGM自動送出設備定期点検 3回/年 情報コーナー機器定期点検 1回/年 定期清掃 隔週</p> <p>8)汽水池ろ過循環システム及び予備飼育水槽温度調節設備点検保守 ・ 汽水池ろ過循環システム点検保守 設備管理 47回/年 機械設備総合点検 1回/年 ろ過機ろ材交換 3基 ・ 予備飼育水槽温度調節設備点検保守 フィルター保守 3回/年 循環ホソノ 4台 1回/月</p>	<p>3)水処理設備保守 飼育用水処理設備（ホソノ 148台等） 定期点検 1回/年 日常点検 1回/週</p> <p>4)オゾン設備保守 オゾナイザ 7台 4回/年 高度ホソノアタ- 9台 3回/年</p> <p>5)排水処理設備保守 設備保守技術管理 96回/年 排水処理 汚泥処理 240m³ 無機凝集剤 13,800kg 有機凝集剤 60kg</p> <p>6)中央監視システム保守 中央監視システム総合点検 空調自動制御機器総合点検 水槽温度制御機器総合点検 1回/年 巡回点検 1回/週</p> <p>7)展示機器システム保守管理 レクチャールーム映像システム定期点検 2回/年 アクシアター-端末機器定期点検 コーナーサイン自動送出設備定期点検 館内BGM自動送出設備定期点検 3回/年 情報コーナー機器定期点検 1回/年 定期清掃 隔週</p> <p>8)汽水池ろ過循環システム及び予備飼育水槽温度調節設備点検保守 ・ 汽水池ろ過循環システム点検保守 設備管理 47回/年 機械設備総合点検 1回/年 ろ過機ろ材交換 3基 ・ 予備飼育水槽温度調節設備点検保守 フィルター保守 3回/年 循環ホソノ 4台 1回/月</p>
--	--

(表7-4) 井の頭自然文化園

平成14年度	平成13年度
<p>園内警備 311日間 午前8時30分～午後5時15分 延べ従事人員数 622人</p>	
<p>清掃 1)園内清掃 清掃面積 繁忙期 130.4a 閑散期 73.4a 2)便所清掃 清掃規模 日常清掃(312日) 14カ所 381m²</p>	
<p>施設・設備保守管理 1)循環設備等保守 ・排水流水循環設備定期点検、清掃 3回/年 ・循環設備定期点検 3回/年 ・循環設備総合点検 1回/年 2)自動扉保守 ・電動式自動扉 2基 ・リフト 1基 定期点検 4回/年 3)圧力容器点検整備 第1種圧力容器 1基 1回/年 4)ボイラー設備保守 ・熱帯鳥温室無圧缶式温水ボイラー 1基 ・水生物館真空式温水ボイラー 1基 ・動物舎温風暖房機 1基 3回/年 5)徒渉池循環設備保守 定期点検 1回/契約期間中 水質検査 2回/契約期間中 6)ゾウ舎ガス暖房機点検 ガス遠赤外線暖房機 2台 1回/契約期間中</p>	

(別表1) 財団法人東京動物園協会受託事業費詳細内訳

(単位:円、%)

事 項	平成14年度	平成13年度	対前年度増減	対前年度増減比
事業費	1,426,031,937	1,066,662,428	359,369,509	33.69
管理受託事業費	1,426,031,937	1,066,662,428	359,369,509	33.69
給料及手当	194,593,695	166,594,314	27,999,381	16.81
法定福利費	27,698,557	23,989,372	3,709,185	15.46
厚生費	169,129	114,615	54,514	47.56
研修費	695,581	444,762	250,819	56.39
旅費	897,543	790,981	106,562	13.47
通信運搬費	890,178	685,062	205,116	29.94
消耗品費	45,112,131	10,221,878	34,890,253	341.33
修繕費	39,690	33,541	6,149	18.33
図書印刷費	2,853,212	2,500,499	352,713	14.11
諸謝金	4,443,253	918,572	3,524,681	383.71
委託費	1,148,638,968	860,368,832	288,270,136	33.51
管理費	689,135,942	432,430,040	256,705,902	59.36
事務費	689,135,942	432,430,040	256,705,902	59.36
役員報酬	8,329,420	8,507,614	178,194	2.09
給料及手当	563,009,216	349,638,308	213,370,908	61.03
法定福利費	95,051,796	48,285,011	46,766,785	96.86
厚生費	3,594,044	4,297,923	703,879	16.38
適格退職年金	5,786,354	5,771,961	14,393	0.25
研修費	102,836	179,573	76,737	42.73
旅費	2,435,643	2,370,205	65,438	2.76
会議費	265,442	367,918	102,476	27.85
通信運搬費	553,342	650,448	97,106	14.93
消耗品費	2,802,748	3,317,257	514,509	15.51
修繕費	101,121	96,540	4,581	4.75
図書印刷費	216,393	433,282	216,889	50.06
光熱水費	634,165	788,880	154,715	19.61
自動車費	161,860	140,475	21,385	15.22
賃借料	1,612,497	2,669,233	1,056,736	39.59
租税公課	1,085,319	1,081,616	3,703	0.34
手数料	473,957	434,076	39,881	9.19
委託費	529,568	585,217	55,649	9.51
諸謝金	1,088,328	1,298,280	209,952	16.17
保険料	948,388	1,137,274	188,886	16.61
諸会費	233,897	191,704	42,193	22.01
接待交際費	108,513	185,959	77,446	41.65
雑費	11,095	1,286	9,809	762.75