

## 2 行政監査

特定の事務・事業を選び、主として経済性、効率性、有効性の観点から監査しました。

平成 21 年の行政監査は、テーマとして「都立学校の経営について」、「水道事業における監理団体への業務委託について」及び「東京港臨海地域における公の施設の管理運営について」を選定して実施しました。

指摘等の件数は、以下のとおりです。

テーマと指摘、意見・要望件数

テーマ	指摘	意見・要望
都立学校の経営について	57 件	0 件
水道事業における監理団体への業務委託について	25 件	0 件
東京港臨海地域における公の施設の管理運営について	20 件	14 件

### テーマ 1 都立学校の経営について

学校経営上の問題点を明らかにすること等を目的として、都立学校を対象に、以下の 3 点にわたり監査を実施しました。

- 私費（ ）に係る事務処理が適切であるか
- 転学や中途退学の状況を把握し、対策を効果的に行っているか
- 図書館など学校施設の管理運営は適切か

（ ）私費とは、生徒が使用する副教材等の費用等、学校教育に必要な経費を校長が生徒の保護者から徴収する「学校徴収金」等をいいます。

## 【監査結果の概要】

### 学校徴収金等、私費の管理について

- ・ 使途不明金はなく、重大な不適正事例も認められませんでした。
- ・ 収入管理、支出管理、現預金の管理等、個々の事務処理については、多数の誤りと事務処理の遅れが認められました。
- ・ 誤りのうち、適切な事務処理手順の確立と内部統制の実施により予防できるものについては、所管部あてに改善策を提案しました。
- ・ 事務処理効率の向上と統制を図るため、システムの導入を求めました。

### 転・退学対策と教育相談について

- ・ 中途退学については統計をとっていましたが、転学については実態を把握しておらず、また、中途退学についても、退学に至った原因については把握していませんでした。
- ・ 転・退学に係る指導を効果的に行っているかについては、適切な記録が残されておらず、検証できない状態でした。

### 学校図書館の管理運営について

- ・ 学校図書館の授業での利用は活発ではなく、組織的な授業利用が行われていませんでした。
- ・ 図書館管理システムの導入学校は、監査対象校の約半数にとどまっており、また、導入後も十分な活用ができていませんでした。



学校図書館

今回の監査の結果、改善を要する事項が多数見受けられたため、これらの改善に向けて、本庁の適切な指導とともに、各校長のリーダーシップのもと、学校を挙げて取り組むことを求めました。

## テーマ2 水道事業における監理団体への業務委託について

水道局は、水道事業における基本方針として、基幹的業務については局と監理団体とが一体的に担う事業運営体制を順次構築していくとしています。

そこで、監理団体への業務委託により、サービスに支障がないか、監理団体等への指導・監督が適切に行われているか等について検証し、一体的事業運営体制が効果的・効率的であるか、監査を行いました。

監査に当たっては、

- ・ 委託された業務は、適正かつ適切になされているか
- ・ 事務の停滞はないか、連絡漏れは発生していないか
- ・ 監理団体への指導は、適時・適切に各レベルに対して行われているかなどを主な着眼点としました。

監査の対象は、水道局、株式会社PUC及び東京水道サービス株式会社です。

## 【監査の結果】

監査の結果、監理団体への業務委託に関して、水道料金の徴収業務や給水装置の工事検査業務等の履行で様々な問題が見受けられました。

このため、業務を直接実施しているサービスステーション等において業務執行の適正化を図ることはもとより、それを所管する監理団体の管理部門及び局の所管部門においても十分な指導、監督に取り組むことを求めました。



集中管理室による  
運転監視の状況

## テーマ3 東京港臨海地域における公の施設の管理運営について

東京港臨海地域の主要施設である海上公園及び客船ターミナル等の公の施設において、指定管理者制度を導入した効果が発揮されているかなどについて、効果的・効率的な管理が行われているかという観点を中心に、各施設を横断的に検証しました。

監査に当たっては、

- ・ 各事業は、事業計画書及び管理基準等に沿って適切に実施されているか
- ・ 利用料金や施設の管理に関する収入事務及び会計処理は適切か
- ・ 指定管理者制度の目的が達成されるよう取り組んでいるか
- ・ 管理運営状況を適切に把握・検証しているか
- ・ 指定管理者制度の効果が十分発揮されるものになっているかなどを主な観点としました。

監査の対象は、指定管理者制度を導入している海上公園（40施設）及び港湾施設（5施設）と港湾局です。

### 【監査の結果】

監査の結果、管理運営状況の検証が不十分である事例や、施設管理や利用料金、委託料等について、改善すべき事項が多く認められました。

このため、指定管理者及び局に対しては、指摘事項等の改善に努めるとともに、制度導入の効果が十分に発揮されるよう、更なる取組みを求めました。