

# 監査事務局都民の声窓口寄せられた都民の声

(月報:平成30年1月分)

## ● 受付件数と区分(監査事務局受付分)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2件	—	3件	1件	—	—	—	6件

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施又は未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## ● 監査事務局に寄せられた都民の声と対応事例

### 【要望】 東京消防庁における特殊勤務手当について

東京消防庁の特殊勤務手当が正しく支給されているか、チェックしてほしい。

チェックした結果、適正に支給されていないければ、特殊勤務手当を整理統合するように勧告してほしい。

### 【対応】

このたびは、東京消防庁の特殊勤務手当に関する情報をいただき、ありがとうございます。

本手当に係る東京消防庁の支給状況について監査事務局が確認したところ、問題点は認められませんでした。なお、さらなる事務改善を検討していることも確認できました。

今後とも、都の施策にご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

### 【要望】 下水道局における委託契約について

北都下水道事務所における委託契約について、履行内容の一部に問題があるので、調べてほしい。

### 【対応】

このたびは、下水道事務所の委託契約に関する情報をいただき、ありがとうございます。

いただきました内容について、監査事務局が確認を行った結果、問題点は認められませんでした。

今後とも、都の施策にご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。